

# OBRAZAC ZA POVRAT ILI ZAMJENU PROIZVODA

1/2

Na temelju Zakona o zaštiti potrošača te Pravilnika o sadržaju i obliku obavijesti o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenih na daljinu, garantiramo vam povrat artikala koje ste naručili na našoj stranici [hdizajn.hr](http://hdizajn.hr).

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom na [info@hdizajn.hr](mailto:info@hdizajn.hr) u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte i/ili ispunjavanjem pdf obrasca (ispod) kojega nam možete poslati e-mailom ili poštom.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je vama ili trećoj osobi koju ste vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koji je predmet ugovora predana u posjed. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste vi izvršili uplatu, osim ako je riječ o plaćanju pouzećem. Ukoliko ste narudžbu platili pouzećem molimo da nam dostavite osim osobnih podataka broj računa (IBAN) za uplatu povrata. Izravne troškove povrata robe morate snositi sami. Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

**Da biste izvršili povrat, zapakirajte proizvode u istom pakiranju u kojem ste ih primili i priložite račun. Pošaljite neoštećene proizvode i račun o svom trošku na sljedeću adresu: HDIZAJN, Hrvatskog proljeća 22 a, 10040 Zagreb.**

Nakon što zaprimimo povrat artikala, oni će biti detaljno pregledani unutar najviše 14 radnih dana i moraju ispunjavati sve prethodno navedene uvjete kako bismo povrat prihvatili. Ukoliko povrat ispunjava sve uvjete, novac ćete zaprimiti unutar 10 radnih dana. U suprotnom, pošiljka će biti odbijena i vraćena kupcu o njegovom trošku uz prethodnu obavijest e-mailom (obavijest šaljemo samo u tom slučaju, ako niste zaprimili nikakav e-mail, postupak vašeg povrata je u tijeku).

Ukoliko ste primili neispravan proizvod, molimo vas da se javite na naš email [info@hdizajn.hr](mailto:info@hdizajn.hr) kako bismo dogovorili povrat i(ili) zamjenu proizvoda ispravnim.

# OBRAZAC ZA POVRAT ILI ZAMJENU PROIZVODA

2/2

- ☐ Povrat proizvoda
- ☐ Zamjena proizvoda

IME I PREZIME KUPCA:

---

ADRESA KUPCA:

---

E-MAIL KUPCA:

MOBITEL/TELEFON KUPCA:

---

---

DATUM

---

BROJ RAČUNA:

---

Povrat za narudžbe plaćene transakcijski bit će uplaćene na izvorni račun s kojega je stigla uplata. Ako je narudžba plaćena pozećem, povrat će se izvršiti na bankovni račun (molimo čitko i točno popuniti)

NAPOMENA